



Responsabilidade Civil Profissional

CORRETORES DE SEGUROS

A FAIRFAX BRASIL

A Fairfax Brasil é uma seguradora brasileira fundada em 2010. Faz parte do Grupo Fairfax, com sede em Toronto e com mais de 35 anos de experiência no mercado de seguros e resseguros.

Nosso objetivo é prover soluções diferenciadas e inovadoras na transferência de riscos, buscando relacionamento de longo prazo com nossos clientes, parceiros e colaboradores.

Grupo Fairfax: Presença Global

A **Fairfax Financial Holdings Limited** é uma holding financeira do com sede em Toronto, Canadá (Toronto stock code: FFH) e com **35 anos de experiência no mercado de seguros.**

A Fairfax tem presença em todos os continentes e em **mais de 100 países.**

Iniciou suas operações na América Latina em **2010**, com a abertura da Fairfax Brasil, com sede em São Paulo.

Posteriormente inauguramos escritórios no Rio de Janeiro e Belo Horizonte.

Recentemente adquirimos operações do grupo **AIG**, ampliando nossa presença na América Latina para o **Chile, Argentina, Colômbia e Uruguai** (sob a Bandeira **SouthBrigde**).



Presença no Brasil e América Latina



Fairfax no Brasil

A Fairfax Brasil conta com uma equipe experiente e especializada. Estamos organizados em 5 diferentes unidades de negócios, visando prover soluções customizadas para proteção do seu patrimônio e criar valor ao seu negócio.



Property & Casualty



Cargo (Transportes)



Financial Lines



Agribusiness



Affinity & Personal Lines

Nosso objetivo é prover soluções diferenciadas e inovadoras na transferência de riscos, assegurando um crescimento sustentável e proporcionando um relacionamento de longo prazo com nossos clientes, fornecedores e colaboradores.

Fairfax Brasil Seguros

Crescimento
+ 49,2%
+ R\$ 402.0 MM

Prêmios Emitidos (BRL Milhões)



Responsabilidade Civil Profissional

- Objetivo:
 - Garantir a indenização ao segurado em decorrência de danos **NÃO** intencionais causados por meio de um ato, erro ou omissão na prestação de serviços a terceiros.
 - Garantir a proteção financeira e o patrimônio do segurado.

- Princípios da Responsabilidade Civil
 - Perda (Dano/Prejuízo)
 - Relação de Causalidade
 - Culpa



Responsabilidade Civil Profissional



RC Profissional - Características

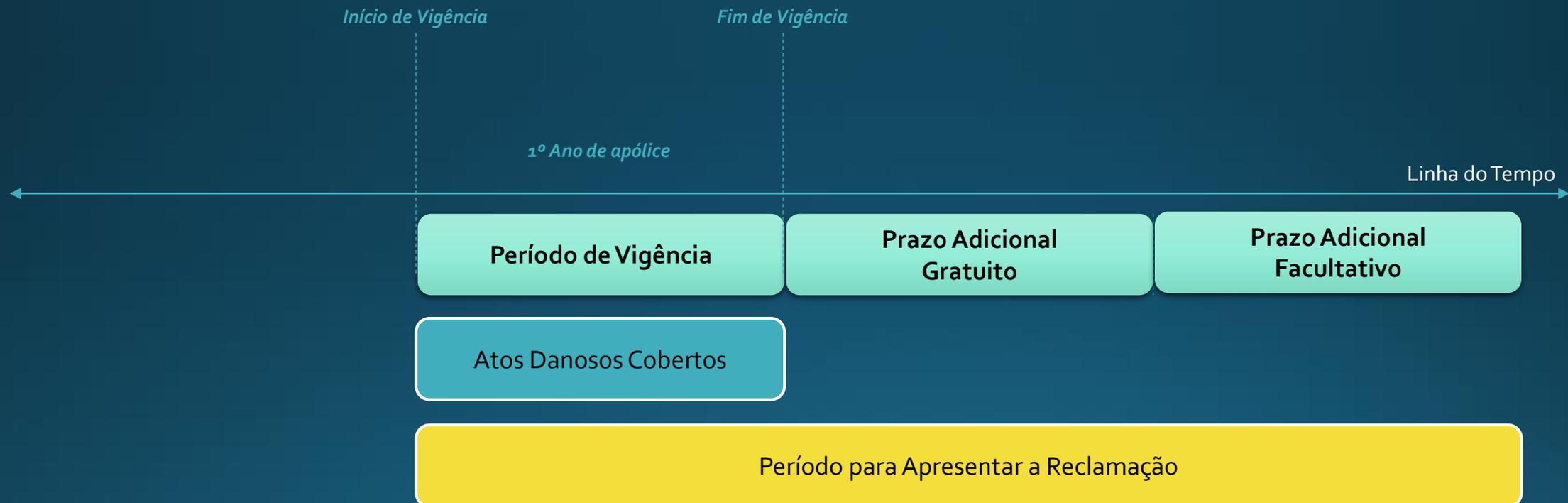
- Ramo: 0378
- Apólice:

A Base de Reclamação com Notificação

A apólice a base de reclamação com notificação é aquela que cobre reclamações futuras de terceiros relativo a fatos e/ou circunstâncias ocorridos entre a data limite de retroatividade até o término de sua vigência, desde que tenham sido notificado pelo segurado, durante a vigência da apólice.

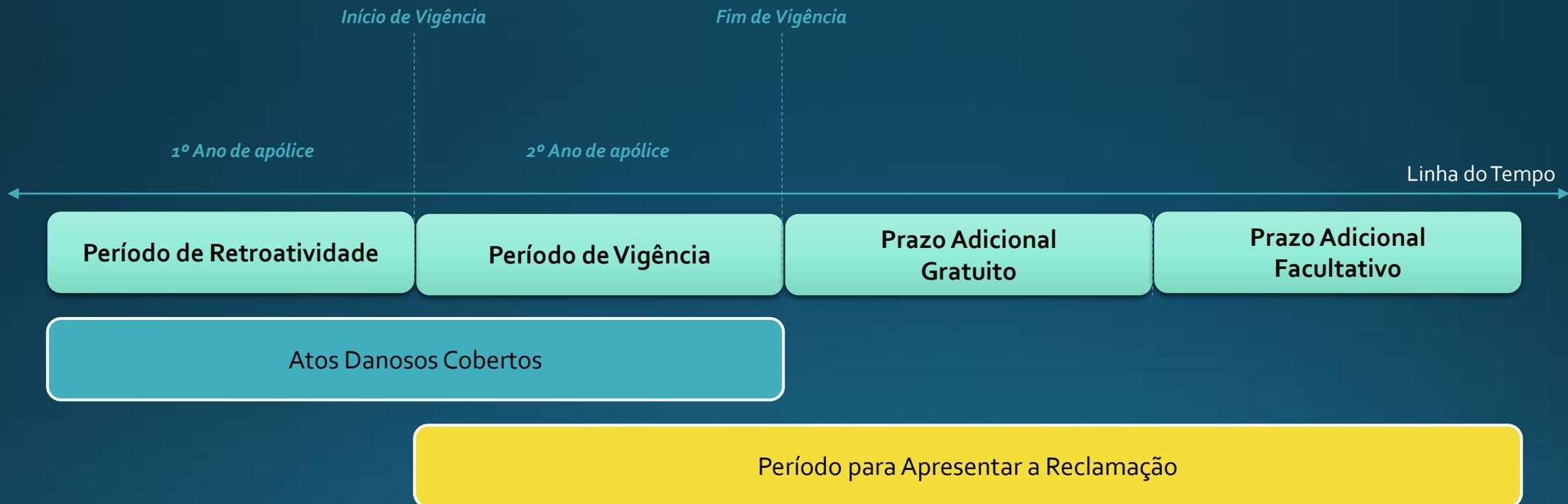
RC Profissional - Características

- Base de Reclamação – Apólice sem retroatividade



RC Profissional - Características

- Base de Reclamação – Apólice com retroatividade



RC Profissional Corretores de Seguros

Pessoa Física

- Susep Plena
- Susepinha

Pessoa Jurídica

- Susep Plena
- Susepinha

Principais Produtos Abrangidos

- Automóvel
- Aeronáutico
- Garantia
- Planos de Saúde
- Transportes
- Benefícios (Seguro Saúde, Vida e Previdência)
- Consórcios
- Riscos de Engenharia
- Responsabilidade Civil
- CERTIFICAÇÃO DIGITAL*

* Caso o corretor de seguros também opere como Certificadora Digital, será possível incluir a cobertura na mesma apólice.

Características

- **Limite:** Entre R\$ 30 Mil e R\$ 1 Milhão.
- **Faturamento:** Até R\$ 10 Milhões (PJ).
- **Franquia:** 4 tipos de Franquias (Padrão, Reduzida, Majorada e Mínima)
- **Âmbito de Cobertura:** Território Nacional (Brasil).
- **Prazo Adicional :** 36 meses, sem cobrança de prêmio.
- **Extensão do Prazo Adicional:** Até duas extensões de 12 meses cada, com cobrança de prêmio.

Principais Coberturas

- **DESPESA DE DEFESA**

- Custos referente às despesas judiciais desembolsadas em processos nas esferas Cível, Criminal e Administrativa que englobam honorários advocatícios, laudos periciais, depósitos recursais, sucumbências e demais despesas que se façam necessárias.

- **ACORDO JUDICIAL E/OU EXTRAJUDICIAL**

- Caso exista a possibilidade de acordo extrajudicial ou judicial, o seguro pagará diretamente ao terceiro demandante o valor acordado, sendo que o montante está limitado ao valor da cobertura contratada. Dessa forma, o litígio será encerrado.

- **INDENIZAÇÕES / RESSARCIMENTOS**

- Caso ocorra o recebimento de notificações extrajudiciais, bem como o conhecimento de fatos ocasionados pela prestação de serviço do Segurado, que podem ou não gerar uma futura reclamação de terceiro, o Segurado poderá acionar o seguro, onde devidamente caracterizada a cobertura, será realizado o ressarcimento prévio a fim de evitar possíveis acionamentos judiciais.

Principais Coberturas

- **ERRO NA AVALIAÇÃO DE BENS**

- Caso segurado tenha cometido um erro na avaliação de um bem de forma não intencional e desde que sejam realizadas por profissionais legalmente habilitados.

- **ERROS E OMISSÕES EM TRANSMISSÃO DE PROPOSTAS**

- Caso o segurado seja responsabilizado por erro ou omissão durante a transmissão de proposta às seguradoras.

- **PERDAS FINANCEIRAS E LUCRO CESSANTES**

- Ato, erro ou omissão na prestação de serviços, que cause um prejuízo financeiro ao terceiro, inclusive Lucros Cessantes, decorrente de um evento coberto.

Principais Coberturas

- **EXTRAVIO, ROUBO E FURTO DE DOCUMENTOS**

- Extravio, furto ou roubo de documentos, decorrente do desaparecimento e/ou destruição de parte ou da totalidade, de documentos de clientes sob sua responsabilidade.

- **CONDENAÇÃO JUDICIAL**

- O pagamento das indenizações serão integralmente pagos, até o limite de indenização contratado na apólice, em casos onde o Segurado seja condenado em decisão terminativa judicial.

- **ATOS DESONESTOS DE FUNCIONÁRIOS**

- Atos desonestos ou fraudulentos cometidos pelos empregados do segurado no exercício de sua atividade profissional.

Principais Coberturas

- **GERENCIAMENTO DE CRISE**

- Com a finalidade de preservação a reputação do Segurado, o seguro arcará com as despesas de assessoria de imprensa e assessoria de reabilitação de imagem, para casos onde o Segurado sofra danos à sua reputação em decorrência da prestação de serviço profissional.

- **PAGAMENTOS SUPLEMENTARES**

- O seguro arcará com as despesas do Segurado em situações que necessite comparecer a uma audiência ou julgamento, durante o processo de regulação do sinistro.

- **HONORÁRIOS RETIDOS**

- Se o terceiro entender que o serviço prestado pelo Segurado causou algum dano e não concordar a pagar os honorários devidos ou caso o mesmo desista acionar o seguro na justiça e o Segurado esteja de acordo em isentá-lo dos honorários, o seguro pagará o prejuízo pelo não recebimento dos honorários.

Cobertura Opcional

- **CERTIFICAÇÃO DIGITAL**

- Os serviços de certificação digital praticados pelo segurado, devidamente habilitado pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI).
- É necessário somar o faturamento dessa atividade para fins de precificação e cobertura.

Diferenciais FF

- Planos de Saúde e Consórcios*
- Cobertura para Certificação Digital**
- Franquia com valores Máximos de participação
- Prazo adicional **gratuito por 36 meses.** (antigo Prazo Complementar)
- Extensão do Prazo Adicional por até **24 meses.** (antigo Prazo Suplementar)
- **Retroatividade** para Renovações de Congênere e Seguros Novos.

*As condições amparam consórcios comercializados e administrados por Seguradoras devidamente habilitadas.

** Se contratada.

Sinistros

- Atendimento Especializado
- Canal Exclusivo para o Segurado (Orbi Assist)
- Livre Escolha de Advogados.
- Processo de Regulação Simplificado.



Exemplos de Sinistro

RESPONSABILIDADE CIVIL PROFISSIONAL CORRETOR DE SEGUROS

- **AÇÃO:** Erro em emissão de apólice ocasionando grave prejuízo financeiro ao segurado.
- **RELATO DO SINISTRO:** Cliente solicitou ao corretor que fosse realizada a contratação de uma apólice de Transporte Avulso. Passado alguns dias, segurado tenta realizar a notificação do sinistro junto ao corretor que, devido a um erro em seu sistema de controle, e de forma não intencional, identifica que a contratação não havia sido realizada.
- **CONSEQUÊNCIA:** Os custos reclamados pelo cliente foram cobertos pelo seguro no valor de 180.687,12.

Serviços Adicionais

- **ORBI ASSIST**

- O **Orbi Assist** é um serviço de atendimento exclusivo ao segurado, onde terá acesso a uma equipe jurídica para orientá-lo em demandas envolvendo situações emergenciais relacionadas diretamente com sua atividade profissional. O Espaço é totalmente gratuito e não ha limitação em sua utilização. Dessa forma, o segurado poderá ter acesso a um time especializado para auxiliá-lo em situações emergenciais.

Atendimento 24h

 (11) 3124-4720

 (11) 91271-9202

- **SUPER APP**

- O **Super App** será o aplicativo do segurado que reúne em um único lugar toda a estrutura para gerenciamento de apólices, acompanhamento de pagamentos, segunda via de apólices e boletos, contato com seu corretor de seguros, novos produtos de seguros, benefícios e muito mais.

EM BREVE

Informações Adicionais

- Contratação **100% online.**
- Parcelamento em Até **11x.**
- Pagamento em Boleto Bancário.
- Descontos em **Negociações Coletivas.**
- Renovação **não** é Automática.



Canais de Atendimento

- **ATENDIMENTO:**
 - E-mail: canaisdigitais@fairfax.com.br
- **CHAT:**
 - Em dias úteis das 9h às 18h
- **OUVIDORIA:**
 - Tel: 0800 014 3020*
- **SINISTRO:**
 - Tel: (11) 3124-4720 / (11) 91271-9202 (WhatsApp)
 - E-mail: sinistros@fforbi.com.br
- **PROCESSO SUSEP:**
 - 15414.610376/2021-75 **
- **FAIRFAX BRASIL SEGUROS CORPORATIVOS**
 - Alameda Santos, 1940 - Jardim Paulista, São Paulo - SP, 01419-002



*Em dias úteis das 9h às 18h.

** O registro desse plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

CONTE CONOSCO!

